Διαδικτυακή e-Πλατφόρμα ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΚΟΜΙΔΩΝ (μη Ε.Κ.Α.Β.) ΑΣΘΕΝΩΝ Νοσοκομειακών Μονάδων (ΝΜ) & Δομών Υγείας

Ανάλυση-Ανάπτυξη-Σχεδιασμός-Υλοποίηση-Συντήρηση, Διαχειριστής-Προγραμματιστής:
2024 © Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος (email: pdesper@gmail.com)
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Η.Ι. (MSc)
Computer Systems Engineer, H.I. (MSc)

Οι e-Υπηρεσίες της «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ e-Πλατφόρμας (πραγματικού χρόνου) ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΚΟΜΙΔΩΝ (μη Ε.Κ.Α.Β.) ΑΣΘΕΝΩΝ Νοσοκομειακών Μονάδων (ΝΜ) & Δομών Υγείας (https://diakomides.i-t-services.gr)», έχουν αναπτυχθεί και υλοποιηθεί στο σύνολό τους, επιδιώκοντας να αποτελέσουν για τον κάθε ενδιαφερόμενο Φορέα (είτε Δημόσιο, είτε Ιδιωτικό) μία **ΕΝΙΑΙΑ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ, ΕΥΕΛΙΚΤΗ, ΣΥΓΧΡΟΝΗ «λύση» Διαχείρισης στο ζήτημα «ΚΕΝΤΡΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ»**.

ΣΤΟΧΕΥΣΗ της e-Πλατφόρμας»: η κάλυψη των σχετιζόμενων Αναγκών περί ΔΙΑΚΟΜΙΔΩΝ (μη Ε.Κ.Α.Β.) του εκάστοτε Φορέα, στοχεύοντας στην ταχεία, βέλτιστη, αποτελεσματική διεκπεραίωση των αναγκών του αυτών μέσω των Υπηρεσιών της e-Πλατφόρμας, προς διευκόλυνση -λειτουργική και ποιοτική- τόσο του αρμόδιου Προσωπικού του εκάστοτε Φορέα, όσο και των αποδεκτών Πολιτών/Ασθενών του Φορέα που διακομίζονται (χωρίς το Ε.Κ.Α.Β.).



Μπορούν να προσπελαύνονται οι e-Υπηρεσίες της e-Πλατφόρμας **μέσω Διαδικτύου** (από οποιονδήποτε σταθμό εργασίας ή/και συσκευή, κινητή και μη), επισκεπτόμενοι την ηλεκτρονική διεύθυνση:

https://diakomides.i-t-services.gr

Εναλλακτικά, από κινητές συσκευές σαρώνοντας το διπλανό σχετικό QRcode >>>

Αφορά μία ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ όπου ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ εμπεριέχονται/έχουν υλοποιηθεί, αναβαθμίζονται και υποστηρίζονται:

- Η Ανάλυση-Ανάπτυξη-Σχεδιασμός-Υλοποίηση της **ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ**, των **Μηχανισμών Ασφάλειας** και **Υπηρεσιών της e-Πλατφόρμας**: η διαμόρφωση των ιδιωτικών υποδομών (πλάνου φιλοξενίας/ενημερώσεων Ασφαλείας/https για ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ), η υλοποίηση της Βάσης Δεδομένων (ΒΔ), η Ανάπτυξη ΚΩΔΙΚΑ για την υλοποίηση των διαφόρων συνιστωσών της e-Πλατφόρμας [η ανάπτυξη και υλοποίηση του μηχανισμού σύνδεσης με **ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΤΗΡΙΑ**, η **υλοποίηση ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΩΝ ΡΟΛΩΝ** (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ανάλογες για ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ ΝΕΑΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ/ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ με τα ανάλογα πεδία «από-προς/που-ποιού ασθενούς-στοιχεία επικοινωνίας-πότε ημερομηνιακά και χρονικά-βοηθητικές επισημάνσεις», για ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΚΡΕΜΟΥΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ «ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΜΕΝΗ», για ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΚΡΕΜΟΥΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ «ΑΚΥΡΩΜΕΝΗ»), η **ανάπτυξη «έξυπνων» Φορμών** για την καταχώριση Αιτημάτων Διακομιδής **με αυτοματισμούς ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ/εκμηδενισμού λαθών των Χρηστών αλλά και ΑΜΕΣΗΣ Ενημέρωσης –με στοχευμένο email-**

του εκάστοτε Αναδόχου εκτέλεσης διακομιδών για την εκτέλεση των αιτημάτων/αναγγελιών, η **ανάπτυξη ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΕΞΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ για κάθε άμεση αξιοποίηση** (αναλόγως των ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Χρήστη), η **φόρμα Επικοινωνίας/Υποστήριξης και Αξιολόγησης των Υπηρεσιών της e-Πλατφόρμας** από καθένα, οι **βοηθητικές/σαφείς και στοχευμένες Οδηγίες (στην ελληνική γλώσσα) σε όλη την έκταση των Υπηρεσιών της**, το **ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ** («πότε-ποιος-καταχώρισε/μετέβαλε-τι» συγκεκριμένα), τα **Στατιστικά Χρήσης**] και η βέλτιστη **προσβασιμότητά της από κάθε Συσκευή** (κινητή και μη).

- Η Ανάλυση-Ανάπτυξη-Ενσωμάτωση **επιπλέον μηχανισμών ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ και ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΩΝ υποβολής Αιτημάτων αναγγελιών**: η αυτόματη αποσύνδεση πιστοποιημένου χρήστη μετά από εύλογο χρόνο αδράνειάς του, η ενσωμάτωση αμυντικού μηχανισμού (CAPTCHA)/**έλεγχοι αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης «robot» στον υφιστάμενο μηχανισμό σύνδεσης (login) ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, η ενσωμάτωση επιπλέον ανεπτυγμένου μηχανισμού για την ΑΠΟΤΡΟΠΗ σύνδεσης «μηχανών» ή/και κακόβουλων χρηστών (σε οποιοδήποτε μηχανισμό των Υπηρεσιών της)**, η συμπληρωματική ενσωμάτωση **μηχανισμού απόδοσης μοναδικών αναγνωριστικών ΓΡΑΜΜΩΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (BARcode) και QRcode (2-διαστάσεων)** για τη βέλτιστη/ταχεία Διαχείριση των Αιτημάτων.
- Η Ανάλυση-Ανάπτυξη-Ενσωμάτωση **επιπλέον Λειτουργιών/Αυτοματισμών στη ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ** και η αναβάθμιση της Φόρμας Επικοινωνίας/Υποστήριξης: η ανάπτυξη περαιτέρω του υφιστάμενου κώδικα με επέκταση των διαθέσιμων Λειτουργιών Χρήστη (αναλόγως των δικαιωμάτων και του Ρόλου του) για την ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ της ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ κάθε υφιστάμενου (σε εκκρεμότητα) αιτήματος αναγγελίας στο Σύστημα, η επέκταση των ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΩΝ για την πληρέστερη και πιο στοχευμένη e-Ενημέρωση (μέσω email) του εκάστοτε Αναδόχου εκτέλεσης των διακομιδών για την εκτέλεση των αιτημάτων, η ενσωμάτωση αναβαθμισμένου -διεπίπεδου- μηχανισμού ελέγχου πληρότητας και εγκυρότητας των πεδίων στη Φόρμα Επικοινωνίας/Υποστήριξης.
- Το τηρούμενο **ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ (για λόγους ιχνηλασιμότητας, «πότε-ποιος-καταχώρισε/μετέβαλε-τι» συγκεκριμένα)** και τα **ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ Χρήσης** της e-Πλατφόρμας.

Περί τηρούμενων ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ-ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, Γ.Κ.Π.Δ., Περιοδικών προληπτικών Ενημερώσεων Ασφαλείας των υποδομών της e-Πλατφόρμας:

- **ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ/ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΧΡΗΣΗΣ:** Η ΧΡΗΣΗ των Υπηρεσιών της e-Πλατφόρμας, τόσο από τον **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΗ** της (που γίνεται στα επίπεδα Ανάπτυξης και Υποστήριξης) όσο και από τους **ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ** της (με τα ανάλογα δικαιώματα πρόσβασης στα Στοιχεία της για το Φορέα τους), ΑΥΤΟΔΙΚΑΙΑ γίνεται ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥΣ ΑΠΟΔΕΚΤΟ πως γίνεται ΑΥΣΤΗΡΑ στα πλαίσια ΤΗΡΗΣΗΣ/ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ που διέπουν τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR) επί των Στοιχείων που προσπελαύνουν/καταχωρούν μέσω της αναφερόμενης e-Πλατφόρμας.
- **Στην e-Πλατφόρμα, πέραν των προβλεπόμενων Καταχωρίσεων στη Βάση Δεδομένων, ΔΕΝ γίνεται χρήση κανενός τύπου cookie στα πλαίσια σεβασμού της Ιδιωτικότητας των Χρηστών της (ΓΚΠΔ/GDPR).**
- **Τα τηρούμενα Στοιχεία/Δεδομένα στη Βάση Δεδομένων (ΒΔ) της e-Πλατφόρμας -και μόνο- ανήκουν στον εκάστοτε Φορέα χρήσης/αξιοποίησης των Υπηρεσιών της.**
- Είναι δεδομένη (στο μέτρο του δυνατού και προβλέψιμου) η διαρκής μέριμνα (από την πλευρά του προγραμματιστή της) για την ανάπτυξη/εφαρμογή και λήψη περαιτέρω μέτρων Ασφαλείας καθώς και οι προληπτικοί περιοδικοί Έλεγχοι που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ακεραιότητας και του σεβασμού των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στη ΒΔ. Αυτά, συνεπικουρούμενα τόσο με την ύπαρξη έγκαιρων ενημερώσεων Ασφαλείας στις Υποδομές της, όσο και με την υλοποίηση (από τον προγραμματιστή της e-Πλατφόρμας και στο μέτρο του δυνατού) πρόσθετων «αποτρεπτικών μηχανισμών» (μέσω του εξελισσόμενου Κώδικα των Υπηρεσιών της) που αφορούν την Ασφάλεια των δεδομένων της.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

- **Πνευματικά Δικαιώματα: ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ κάθε μορφή ΑΝΤΙΓΡΑΦΗΣ/ΑΝΑΤΥΠΩΣΗΣ (μέρους ή συνόλου) επί του Ανεπτυγμένου ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ της e-Πλατφόρμας από και προς οποιαδήποτε κατεύθυνση.**
- Η e-Πλατφόρμα Αναπτύχθηκε, Υλοποιήθηκε, Αναβαθμίζεται και Συντηρείται ΑΥΣΤΗΡΑ στο Σύνολό της σε ίδιες Υποδομές του σχετιζόμενου Προγραμματιστή της (στον οποίο και ανήκει ο σχετιζόμενος -επί του προσωπικού σκέλους Ανεπτυγμένου- πηγαίος Κώδικας των Υπηρεσιών της).

Χρησιμοποιούμενες Τεχνολογίες: Το **Έργο αποτελεί σύνθεση ποικίλων Γνώσεων και Τεχνολογιών Προγραμματισμού.** Οι τρέχοντες Μηχανισμοί/Ιστοσελίδες του Συστήματος συνολικά, έχουν υλοποιηθεί (κώδικας) με χρήση Σύγχρονων τεχνολογιών και Βάσης Δεδομένων (HTML, HTML5, JavaScript, SVG, PHP / MySQL για το RDBMS) ενώ φέρουν ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (https), διασφαλίζοντας τη Φερεγγυότητα καθώς και την Αξιοπιστία των διακινούμενων δεδομένων σε αυτό ενώ έχει υλοποιηθεί και αμυντικός μηχανισμός Ασφαλείας (για Διαδικτυακούς Κινδύνους).













Ανάλυση-Ανάπτυξη-Σχεδιασμός-Υλοποίηση-Συντήρηση, Διαχειριστής-Προγραμματιστής:
2024 © Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος (email: pdesper@gmail.com)
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Η.Ι. (MSc)
Computer Systems Engineer, H.I. (MSc)