ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΥΛΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ / ELECTRONIC MAIL (Email)**
- **Τα ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ του TCP/IP που αξιοποιεί η Υπηρεσία e-mail**
- **ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ στο e-mail και ΣΥΓΚΡΙΣΗ τους**
- **ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ η ΕΝΙΑΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Email μέσω του ROUNDCUBE WEBMAIL**
- **ΣΥΖΗΤΗΣΗ επί ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΟΜΒΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ & ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ για το e-mail**

Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://**www.i-t-services.gr** / Email: **pdesper@gmail.com**





ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ: ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ κάθε μορφή χρήσης, ανατύπωσης και διακίνησης του παρόντος ΥΛΙΚΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ προς οποιαδήποτε κατεύθυνση, ΧΩΡΙΣ την ΑΔΕΙΑ του γράφοντος!



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ
ELECTRONIC MAIL (Email)

Εισαγωγή στην Υπηρεσία e-mail:

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο προϋπήρχε της έναρξης του Διαδικτύου και ήταν στην πραγματικότητα ένα κρίσιμο εργαλείο για τη δημιουργία του.

Η Υπηρεσία του **e-mail** είναι μια **Υπηρεσία του Διαδικτύου**, η οποία επιτρέπει τη συγγραφή, αποστολή, λήψη και αποθήκευση μηνυμάτων με χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων τηλεπικοινωνιών. Είναι στην ουσία **ένα σύστημα για τη μετάδοση μηνυμάτων μεταξύ υπολογιστικών συσκευών** (Η/Υ, κινητά τηλέφωνα, ταμπλέτες κλπ).

Τα μηνύματα αυτά μπορούν να περιέχουν πληροφορίες σε διάφορες μορφές: μία **ηλεκτρονική επιστολή** έχει τη δυνατότητα να περιλαμβάνει **κείμενο-συνδέσμους, εικόνες, ήχους, βίντεο, ευρύτερα πολλαπλών τύπων Αρχεία ως συνημμένα** (επισυναπτόμενα αρχεία).

Μπορεί να σταλεί το μήνυμά μας και να φτάσει σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, σε πολλούς αποδέκτες ταυτόχρονα, μέσα σε λίγα λεπτά.

Το email είναι μία **ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ υπηρεσία**, δηλαδή ο παραλήπτης email μπορεί **να ενημερωθεί με τη νέα αλληλογραφία του όποτε συνδεθεί σε αυτή (ασχέτως πότε του στάλθηκε το μήνυμα)**.



Δείγμα (©Π.Π.Τ.)

Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://www.i-t-services.gr / Email: pdesper@gmail.com



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ
ELECTRONIC MAIL (Email)

Τα 3 ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ του TCP/IP που αξιοποιεί η Υπηρεσία e-mail:

SMTP – Simple Mail Transfer Protocol: Το πρωτόκολλο SMTP χρησιμοποιείται για την **αποστολή των e-mails**. Το email μας στέλνεται σε έναν email διακομιστή (SMTP server) και από εκεί σ' έναν άλλον server (ή και σε άλλους servers), μέχρι να φθάσει στον τελικό του προορισμό βάσει της email διεύθυνσης του/των παραλήπτη/ών που στέλνουμε το μήνυμά μας. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ **ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ**!

IMAP – Internet Message Access Protocol: Το πρωτόκολλο IMAP χρησιμοποιείται για την αποθήκευση (storing) και την ανάκτηση (retrieving) των e-mail μηνυμάτων, **ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΑ** στον διακομιστή. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ **ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (ΑΜΦΙΔΡΟΜΑ)**!

POP – Post Office Protocol: Το πρωτόκολλο POP χρησιμοποιείται για το **κατέβασμα (downloading)** των e-mail μηνυμάτων από έναν e-mail server στην υπολογιστική συσκευή του χρήστη ΤΟΠΙΚΑ (δηλαδή στον αποθηκευτικό χώρο της συσκευής του χρήστη)! ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ **ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (ΜΟΝΟΔΡΟΜΑ** προς τον email client**)!**

Δείγμα-(c)ΠΠ.

Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://www.i-t-services.gr / Email: pdesper@gmail.com



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ
ELECTRONIC MAIL (Email)

Η ΜΟΡΦΗ κάθε ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ e-mail:

ΟΝΟΜΑ_ΧΡΗΣΤΗ@εταιρία.τομέας

(π.χ. student01@i-t-services.gr)

Το «ΟΝΟΜΑ_ΧΡΗΣΤΗ» είναι ΜΟΝΑΔΙΚΟ ανά «εταιρία.τομέα»

Οι 2 ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ στο e-mail:

Η Υπηρεσία του **e-mail** είναι προσβάσιμη μέσω:

1) **WEBMAIL**, **απομακρυσμένα**, αξιοποιώντας οποιοδήποτε πρόγραμμα φυλλομετρητή (browser) [π.χ. Πλατφόρμες Webmail ενδεικτικά αποτελούν: το GMAIL της Google, το YAHOO MAIL του Yahoo!, το HOTMAIL της Microsoft]

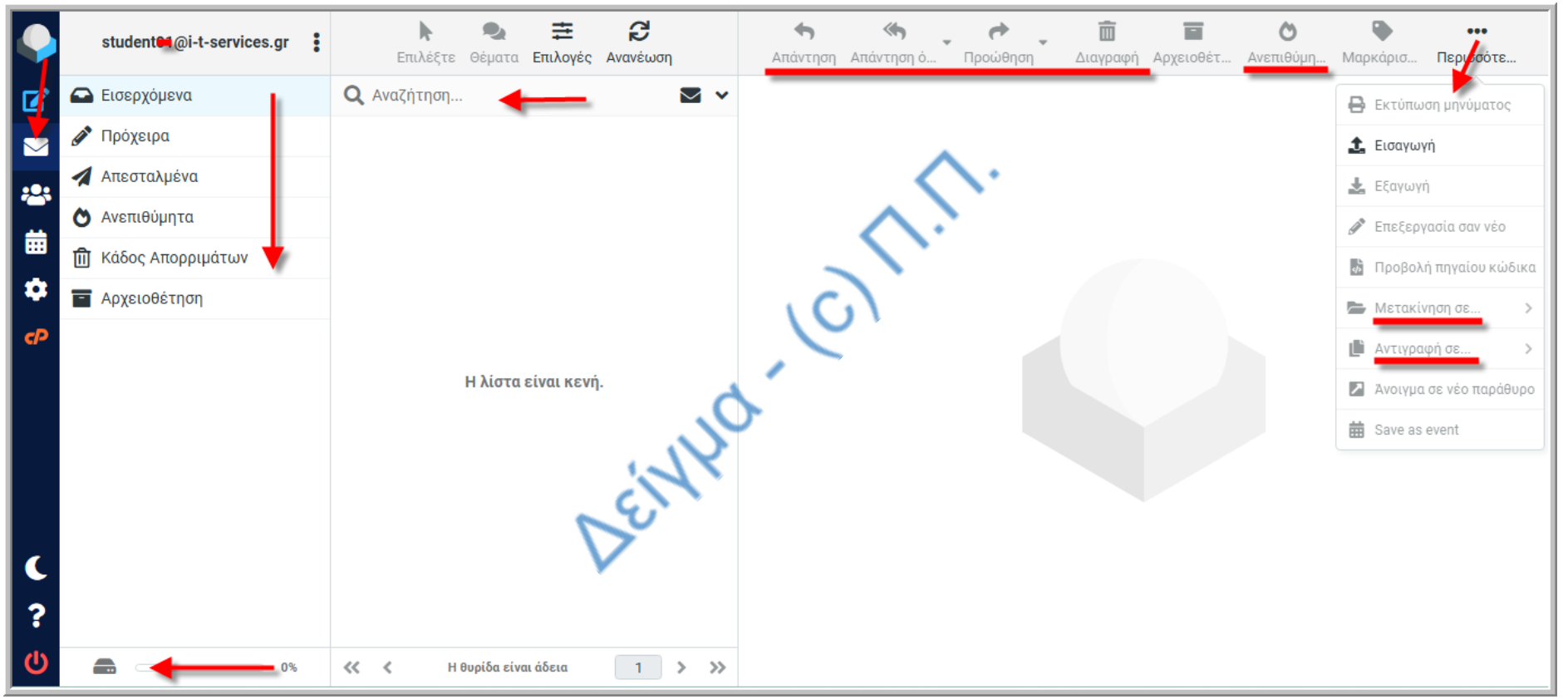
2) **ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ για τη ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ της ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (email client)**, **τοπικά** στην υπολογιστική μας συσκευή [π.χ. ενδεικτικά, ελεύθερα διαθέσιμο λογισμικό αποτελεί το «Thunderbird» της Mozilla ενώ εμπορικό λογισμικό αποτελεί το «Outlook» της Microsoft]. ***ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΜΑΣ ΒΑΣΕΙ ΟΔΗΓΙΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΤΟΥ EMAIL!***

Δείγμα ΙΕΠ

Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://www.i-t-services.gr / Email: pdesper@gmail.com

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ η ΕΝΙΑΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (Email) μέσω του ROUNDCUBE WEBMAIL για το ΜΑΘΗΜΑ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΑ βήμα-βήμα #1: Το κυρίως περιβάλλον Διαχείρισης του email



ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΕΞΟΔΙΚΗΣ και ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ συζήτησης/ανάπτυξης/εφαρμογής:

•ΦΑΚΕΛΟΙ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ και η ΕΝΝΟΙΑ τους…

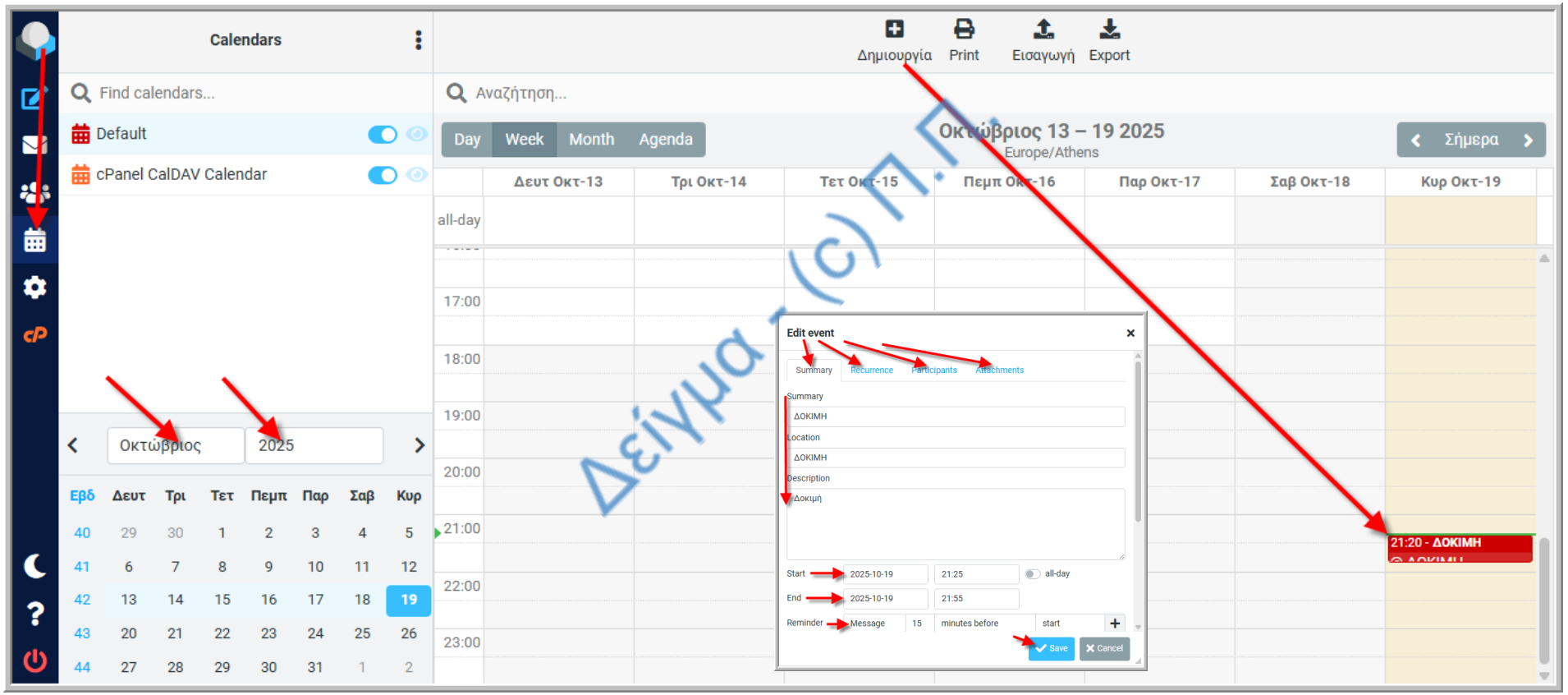
•ΚΟΥΜΠΙΑ-ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΑ (ταξινόμησης, απάντησης, προώθησης, διαγραφής, αρχειοθέτησης, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, μετακίνησης-αντιγραφής, αναζήτησης, ιδιαίτερης σήμανσης…)

Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://www.i-t-services.gr / Email: pdesper@gmail.com

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ η ΕΝΙΑΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (Email) μέσω του ROUNDCUBE WEBMAIL για το ΜΑΘΗΜΑ

…ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΑ βήμα-βήμα #6:

Η ΕΝΝΟΙΑ/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ του ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ (CALENDAR)



Δείγμα - (c) Π.Γ.Π.

ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΕΞΟΔΙΚΗΣ και ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ συζήτησης/ανάπτυξης/εφαρμογής:

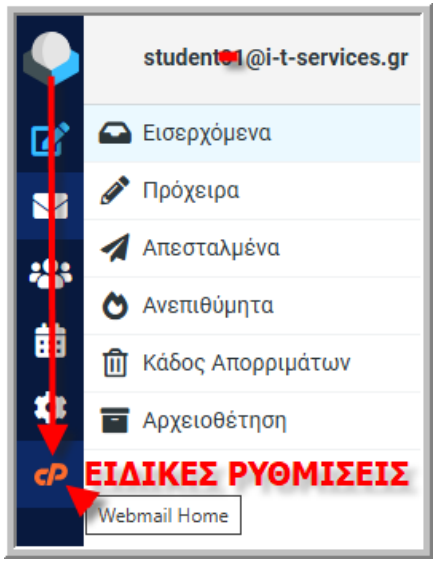
•ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (events) ΣΤΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ, ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗΣ…

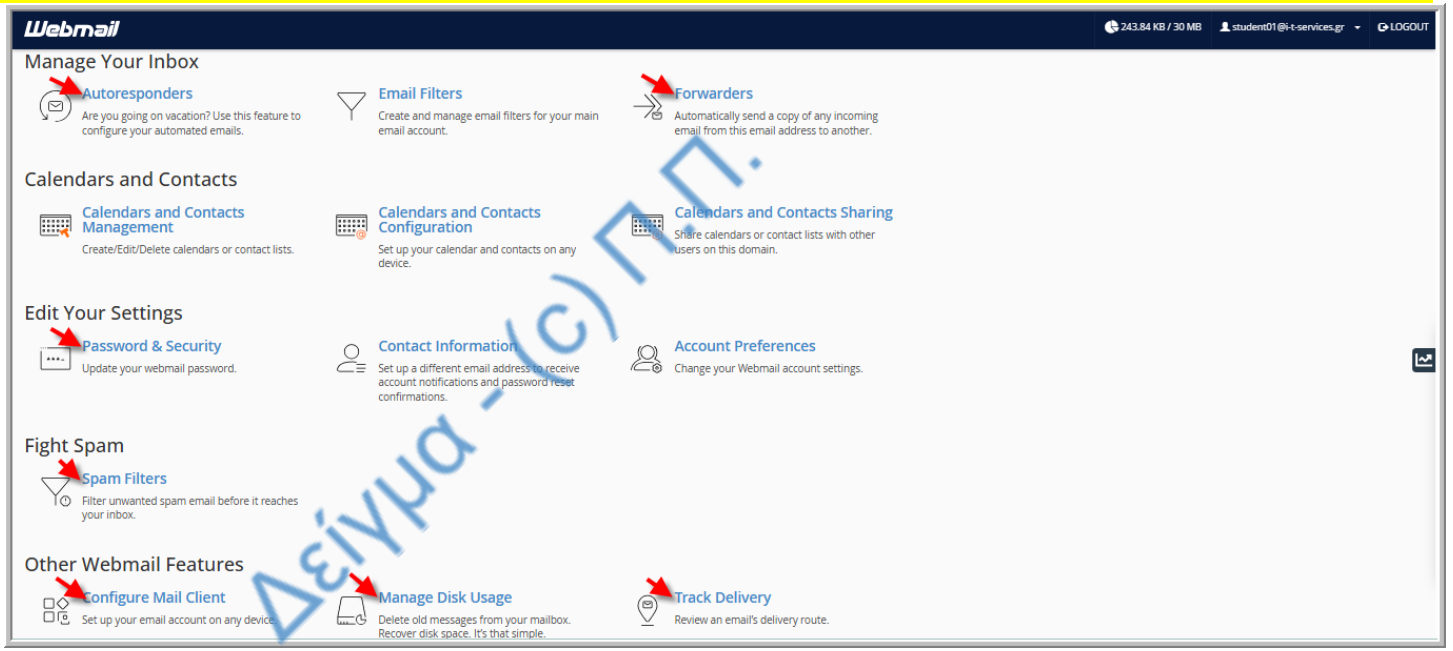
Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://www.i-t-services.gr / Email: pdesper@gmail.com

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ η ΕΝΙΑΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (Email) μέσω του ROUNDCUBE WEBMAIL για το ΜΑΘΗΜΑ

…ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΑ βήμα-βήμα #7:

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ/ΑΛΛΑΓΩΝ στο WEBMAIL





Δείγμα - (c) Γ.Π.

ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΕΞΟΔΙΚΗΣ και ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ συζήτησης/ανάπτυξης/εφαρμογής:

- ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (autoresponders)
- ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΠΡΟΩΘΗΣΗ (forwarders)
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (spam filters)
- ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ για τον ΟΡΙΣΜΟ του EMAIL σε ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (mail client) - πρωτόκολλα & θύρες (ports) ρυθμίσεων σε SMTP/IMAP/POP…
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ (quota) email / ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ «ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ» / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ email… / ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ (logout/exit)!

Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://www.i-t-services.gr / Email: pdesper@gmail.com

ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΑΛΛΩΝ ΚΟΜΒΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ email & ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ!



ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΠΟ ΙΟΥΣ (viruses)…
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ «ΨΑΡΕΜΑ» (PHISHING)

π.χ. https://www.microsoft.com/el-gr/security/business/security-101/what-is-phishing

ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΕΙΣ –απλοί- ΕΛΕΓΧΟΙ
ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ-ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΛΗΦΘΕΝΤΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ…
ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ EMAIL:

quota, ανύπαρκτη ή λάθος διεύθυνση email, μη ασφαλής διεύθυνση email σε τομέα, προβλήματα σχετιζόμενα με μέγεθος ή/και περιεχόμενο συνημμένων αρχείων…

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΣ –προληπτικός- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ
ΦΑΚΕΛΟΥ Ανεπιθύμητης Αλληλογραφίας/SPAM

Δείγμα (c) Π.Π.

Ειδικές Αναφορές…

Εκπαιδευτής – Επιμέλεια Εκπαιδευτικού Υλικού – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
©Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διαδικτυακός Τόπος (website): https://www.i-t-services.gr / Email: pdesper@gmail.com